

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 15.07.2026 г.

Дата последнего обновления: 15.07.2026 г.

Название приложения: “Furasentr Park”

Компания: «AKCHA EV INC» МЧЖ

Веб-сайт: www.furasentr.uz

Контактный email:

Телефон: +998 90 525 50 02

Юридический адрес: Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как «Furasentr Park» (далее — «Furasentr Park», «мы», «Компания») собирает, использует, хранит, раскрывает и иным образом обрабатывает персональные данные в связи с использованием мобильного приложения «Furasentr Park» для владельцев и руководителей автопарков («Owner App»), связанных веб-сайтов, цифровых сервисов и соответствующих каналов клиентской поддержки (совместно — «Приложение»).

Furasentr Park— это платформа управления автопарком (Fleet Management SaaS), которая позволяет владельцам транспортных компаний регистрировать компанию, оформлять подписку, добавлять и отслеживать грузовики, водителей и прицепы, контролировать рейсы и их местоположение на карте, вести учёт доходов и расходов («Гараж»), просматривать аналитику по автопарку и управлять командой пользователей. Используя Приложение, вы подтверждаете, что ваши персональные данные могут обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, вам следует прекратить использование Приложения.

2. Личность оператора персональных данных

Оператором персональных данных, ответственным за обработку персональных данных в рамках настоящей Политики конфиденциальности, является:

Furasentr Park

«AKCHA EV INC» МЧЖ

Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

Узбекистан / законодательство Узбекистан

Email: info@furasentr.uz

Телефон: +998 90 525 50 02

Если это требуется применимым законодательством, Avtopakt Fura может назначить контактное лицо по вопросам конфиденциальности, представителя или уполномоченного

по защите данных. Соответствующие контактные данные могут быть опубликованы в Приложении или на веб-сайте Компании.

3. Сфера действия настоящей Политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным, обрабатываемым Furasentr Park в связи с:

- вашим использованием Приложения;
- регистрацией по номеру телефона и подтверждением через одноразовый код (ОТР);
- созданием и управлением учётной записью компании (владелец/руководитель автопарка);
- оформлением и оплатой тарифного плана (подписки);
- добавлением и управлением данными о грузовиках, водителях и прицепах;
- отслеживанием рейсов, маршрутов и местоположения транспортных средств;
- ведением финансового учёта расходов и доходов («Гараж»);
- клиентской поддержкой и коммуникациями;
- маркетинговыми, рекламными и push-уведомлениями; и
- любыми связанными онлайн- или офлайн-взаимодействиями, относящимися к Приложению.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется автоматически на сторонние веб-сайты, приложения, платёжные системы (в том числе Uzum Pay, Click) или картографические сервисы, ссылки на которые могут содержаться в Приложении или которые могут быть интегрированы с ним, поскольку такие лица могут иметь собственные политики конфиденциальности.

4. Категории информации, которую мы собираем

Мы можем собирать следующие категории персональных данных и связанной информации.

4.1 Идентификационные и контактные данные

Мы можем собирать:

- полное имя владельца/представителя компании;
- номер телефона (используется для входа и подтверждения через ОТР);
- адрес электронной почты;
- должность или роль в компании;
- фотографию профиля (если добавлена).

4.2 Данные о компании

При создании компании в Приложении мы собираем:

- наименование компании;
- правовую форму (ООО, ИП, АО и т. д.);

- ИНН (налоговый идентификационный номер);
- юридический и фактический адрес компании;
- контактный телефон компании.

4.3 Данные учётной записи

Когда вы создаёте учётную запись или управляете ею в Приложении, мы можем собирать:

- номер телефона для входа и статус подтверждения (ОТР);
- настройки учётной записи и уведомлений;
- данные о составе команды (участники, роли доступа);
- историю действий в Приложении.

4.4 Данные об автопарке (грузовики, водители, прицепы)

Для работы функции «Гараж» и «Парк» мы можем собирать:

- марку, модель, госномер, год выпуска и техническую информацию о грузовиках и прицепах;
- фотографии транспортных средств;
- ФИО, номер телефона, фотографию и статус водителя (в рейсе, на отдыхе, свободен);
- привязку водителя к транспортному средству;
- статус технического обслуживания и историю ремонта.

4.5 Данные о рейсах и местоположении

Если это разрешено настройками вашего устройства или требуется для работы функций Приложения (карта, отслеживание рейсов), мы можем собирать:

- маршрут, пункт отправления и назначения рейса;
- приблизительное или точное местоположение транспортного средства в процессе рейса;
- статус и прогресс выполнения рейса (% пройденного пути);
- груз, вес и характеристики перевозки, связанные с рейсом.

Если это требуется законом, мы запросим ваше разрешение до сбора данных о местоположении. Вы можете отключить доступ к геолокации в настройках устройства, однако в этом случае функции отслеживания рейсов и карты могут быть ограничены.

4.6 Данные о подписке и платежах

При оформлении или продлении подписки (тарифный план Starter / Professional / Enterprise) мы можем собирать:

- выбранный тарифный план и его стоимость;
- способ оплаты (Uzum Pay, Click или иной подключённый провайдер);
- статус и дату активации, продления или отмены подписки;
- историю платежей и биллинга.

Если прямо не указано иное, Furasentr Park не хранит полные данные банковских карт и использует сторонних платёжных провайдеров (Uzum Pay, Click) для безопасной обработки платежей.

4.7 Финансовые данные («Гараж»)

Если вы используете функцию учёта расходов и доходов, мы можем собирать вносимые вами данные о категориях и суммах расходов (топливо, питание, стоянка, запчасти, сервис, мойка, штрафы, страховка и др.) и доходов, привязанных к конкретному транспортному средству или рейсу.

4.8 Данные об устройстве и технические данные

Мы можем автоматически собирать техническую информацию, такую как:

- тип устройства и операционная система;
- тип браузера или версия приложения;
- IP-адрес;
- языковые настройки и часовой пояс;
- отчёты о сбоях, диагностические данные и данные о производительности.

4.9 Данные об использовании

Мы можем собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с Приложением, включая:

- просмотренные экраны и разделы (Рейсы, Карта, Аналитика, Гараж, Профиль);
- продолжительность сессии и частоту использования функций;
- действия по созданию рейсов, добавлению техники или изменению настроек;
- взаимодействие с push-уведомлениями;
- даты и время доступа.

4.10 Данные переписки и поддержки

Если вы связываетесь с нами, мы можем собирать содержание переписки, запросы в службу поддержки, сообщения в чате, записи о жалобах, отзывы и вложения, которые вы нам предоставляете.

4.11 Маркетинговые данные и предпочтения

Мы можем собирать информацию о ваших предпочтениях в отношении получения push-уведомлений, сервисных оповещений (например, об истечении подписки) и информационных рассылок.

5. Как мы собираем информацию

Мы можем собирать персональные данные следующими способами.

5.1 Непосредственно от вас

Мы собираем информацию, которую вы предоставляете напрямую, когда вы:

- регистрируетесь по номеру телефона и подтверждаете код из SMS;
- заполняете данные о компании при её создании;
- выбираете и оплачиваете тарифный план;
- добавляете грузовики, водителей или прицепы;
- создаёте рейс или вносите записи о расходах/доходах;
- обращаетесь в службу поддержки;
- изменяете настройки профиля или команды.

5.2 Автоматически через Приложение

Мы можем автоматически собирать информацию в процессе вашего взаимодействия с Приложением, включая данные о местоположении (при использовании карты и отслеживания рейсов), локальное хранилище сессии, аналитические инструменты и журналы событий.

5.3 От третьих лиц

Мы можем получать информацию от третьих лиц, включая:

- поставщиков платёжных услуг (Uzum Pay, Click и др.);
- провайдеров SMS/OTP-верификации;
- картографических и геолокационных сервисов;
- аналитических провайдеров;
- поставщиков облачной инфраструктуры и хостинга.

6. Цели обработки

Мы можем использовать персональные данные в следующих целях:

- для регистрации и аутентификации пользователя по номеру телефона (OTP);
- для создания и управления учётной записью компании;
- для предоставления доступа к функциям Приложения (Парк, Карта, Аналитика, Гараж, Профиль);
- для оформления, продления и обработки оплаты подписки;
- для учёта транспортных средств, водителей и прицепов автопарка;
- для отслеживания рейсов и отображения местоположения транспортных средств на карте;
- для ведения учёта расходов и доходов автопарка;
- для оказания клиентской поддержки;
- для связи с вами по вопросам учётной записи, подписки или технических обновлений;
- для отправки push-уведомлений и сервисных оповещений (например, об истечении срока подписки);
- для поддержки и улучшения Приложения и пользовательского опыта;
- для проведения аналитики и оценки использования Приложения;

- для выявления, расследования и предотвращения мошенничества, злоупотреблений, несанкционированного доступа или инцидентов безопасности;
- для соблюдения юридических, регуляторных, бухгалтерских и налоговых обязательств;
- для реализации наших договорных прав, условий использования и внутренних политик.

7. Правовые основания обработки

Если это применимо в соответствии с законодательством о защите данных, мы обрабатываем персональные данные на одном или нескольких следующих правовых основаниях:

Исполнение договора: когда обработка необходима для предоставления Приложения, регистрации, обработки подписки, учёта автопарка или иного исполнения договора с вами.

Законные интересы: когда обработка необходима для наших законных деловых интересов, включая администрирование Приложения, обслуживание клиентов, предотвращение мошенничества, операционную аналитику и защиту наших прав, при условии, что такие интересы не превалируют над вашими правами.

Согласие: когда вы дали согласие, в том числе на получение push-уведомлений, использование геолокации для отслеживания рейсов или предоставление отдельных разрешений устройства.

Юридическая обязанность: когда обработка требуется для соблюдения применимого закона, нормативного акта, судебного распоряжения, налоговых или бухгалтерских обязанностей либо законного запроса государственного органа.

Установление, осуществление или защита правовых требований: когда это необходимо в связи со спорами, претензиями или расследованиями.

8. Cookies, локальное хранилище, аналитика и технологии отслеживания

Приложение может использовать локальное хранилище устройства (localStorage/sessionStorage), файлы cookie (в веб-версии), SDK, аналитические инструменты и журналы событий для операционных, аналитических, защитных и маркетинговых целей.

Эти технологии могут использоваться для:

- поддержания входа в систему и сессии пользователя;
- запоминания настроек и предпочтений;
- анализа использования функций Приложения;
- диагностики ошибок и проблем производительности;
- улучшения функций и навигации;
- поддержки мер безопасности и противодействия мошенничеству;
- отправки релевантных push-уведомлений, если это разрешено.

Вы можете управлять отдельными технологиями отслеживания через настройки устройства, операционной системы или настройки внутри Приложения. Отключение отдельных технологий может повлиять на работоспособность Приложения.

9. Разрешения приложения

В зависимости от функций Приложения мы можем запрашивать доступ к:

- геолокации (для отображения местоположения транспортных средств и рейсов на карте);
- камере и фото/файлам устройства (для загрузки фотографий грузовиков, прицепов, водителей и документов);
- push-уведомлениям (для сервисных оповещений и напоминаний);
- телефону или идентификаторам устройства, если это технически необходимо.

Мы будем запрашивать разрешения в соответствии с требованиями платформ и применимого законодательства. Вы можете управлять разрешениями через настройки устройства, однако некоторые функции Приложения (например, отслеживание рейсов) могут работать некорректно, если разрешения не предоставлены.

10. Раскрытие и передача информации

Мы можем раскрывать персональные данные следующим категориям получателей, если это разумно необходимо.

10.1 Поставщики услуг

Мы можем передавать данные поставщикам, поддерживающим нашу деятельность, таким как:

- провайдеры облачного хостинга и инфраструктуры;
- поставщики SMS/OTP-верификации;
- картографические и геолокационные сервисы;
- аналитические провайдеры;
- платформы клиентской поддержки;
- ИТ- и security-поставщики.

10.2 Платёжные провайдеры

Информация, связанная с оплатой подписки, может передаваться сторонним платёжным провайдерам (Uzum Pay, Click, PayMe), банкам или платёжным шлюзам для обработки транзакций, проверки платежей и предотвращения мошенничества.

10.3 Государственные и регулирующие органы

Мы можем раскрывать информацию, если это требуется или допускается законом, включая раскрытие судам, регуляторам, налоговым и правоохранительным органам.

10.4 Корпоративные сделки

Если Furasentr Park участвует в слиянии, продаже, реструктуризации, приобретении, передаче активов или аналогичной корпоративной сделке, персональные данные могут быть раскрыты в рамках такого процесса при соблюдении применимых требований о конфиденциальности и закона.

Мы не продаём и не передаём персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях без вашего согласия.

11. Международная передача данных

Ваши персональные данные могут обрабатываться, храниться или быть доступными в странах за пределами вашей страны проживания, в том числе в странах, где находятся наши поставщики облачного хостинга или деловые партнёры.

Если этого требует применимое законодательство, Furasentr Park будет применять соответствующие меры защиты при международной передаче данных, включая договорные гарантии и иные предусмотренные законом способы передачи.

12. Сроки хранения данных

Мы храним персональные данные только в течение срока, разумно необходимого для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, в том числе чтобы:

- предоставлять услуги и поддерживать учётную запись компании;
- вести историю рейсов, автопарка и финансовых записей;
- обрабатывать подписку и историю платежей;
- разрешать споры и соблюдать юридические и налоговые обязательства.

Данные учётной записи и автопарка хранятся в течение срока действия учётной записи и в течение разумного периода после её удаления, если иное не требуется законом. Когда данные больше не нужны, мы удаляем, обезличиваем или безопасно архивируем их.

13. Безопасность данных

Furasentr Park применяет разумные технические, организационные и административные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, неправомерного использования, изменения, уничтожения или раскрытия.

Такие меры могут включать:

- контроль доступа и аутентификацию по номеру телефона (ОТР);
- разграничение прав доступа участников команды по ролям;
- шифрование или защищённые способы передачи данных, где это уместно;
- мониторинг и журналирование действий в Приложении;
- защищённую инфраструктуру хостинга;
- процедуры реагирования на инциденты безопасности.

Ни одна система не может считаться абсолютно защищённой. Поэтому, хотя мы принимаем разумные меры предосторожности, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность информации, передаваемой в Приложение или хранящейся в нём.

14. Права пользователей

В зависимости от применимого законодательства вы можете иметь право:

- запросить доступ к своим персональным данным;
- запросить исправление неточных или неполных данных (например, в профиле компании);
- запросить удаление своих персональных данных и учётной записи;
- запросить ограничение обработки;
- возразить против отдельных видов обработки;
- отозвать согласие, если обработка основана на согласии (например, на геолокацию или push-уведомления);
- запросить переносимость персональных данных, если это применимо;
- подать жалобу в компетентный надзорный или регулирующий орган.

Чтобы реализовать свои права, свяжитесь с нами по контактам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности. Мы можем запросить подтверждение вашей личности перед рассмотрением запроса.

15. Push-уведомления и сервисные сообщения

Если это разрешено настройками устройства, мы можем направлять push-уведомления и сообщения внутри Приложения, касающиеся:

- статуса и прогресса рейсов;
- истечения или продления срока подписки;
- технических обновлений и изменений в учётной записи;
- уведомлений о техническом обслуживании транспортных средств.

Вы можете отказаться от получения необязательных уведомлений, изменив настройки Приложения или устройства. Сервисные сообщения, необходимые для администрирования учётной записи, безопасности или уведомления об истечении подписки, могут продолжать направляться, поскольку они необходимы для работы Приложения.

16. Конфиденциальность несовершеннолетних

Приложение предназначено для использования владельцами и представителями транспортных компаний и не предназначено для лиц младше 18 лет. Avtopakt Fura сознательно не собирает персональные данные несовершеннолетних.

Если вы полагаете, что несовершеннолетний предоставил нам персональные данные с нарушением применимого законодательства, свяжитесь с нами, чтобы мы могли принять соответствующие меры.

17. Сторонние сервисы и ссылки

Приложение использует интеграции со сторонними сервисами, включая платёжные провайдеры (Uzum Pay, Click, PayMe) и картографические сервисы для отображения местоположения транспортных средств. Avtopakt Fura не контролирует и не несёт ответственности за практики конфиденциальности, содержание или безопасность таких третьих лиц.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности любых сторонних сервисов до предоставления им персональных данных или использования их услуг.

18. Изменения настоящей Политики конфиденциальности

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отражать изменения в нашей деловой практике, функционале Приложения, требованиях законодательства, составе поставщиков услуг или процессах обработки данных.

При внесении существенных изменений мы можем уведомить вас через Приложение, по электронной почте, на веб-сайте или иным надлежащим способом. Дата вступления в силу и дата последнего обновления, указанные выше, будут показывать, когда данная Политика конфиденциальности начала действовать.

Вам следует регулярно просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как мы обрабатываем вашу информацию.

19. Контактная информация

Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности или обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

«Furasentr Park»

«AKCHAEV INC» МЧЖ

Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

Узбекистан / законодательство Узбекистан

Email: info@furasentr.uz

Телефон: +998 90 525 50 02

Веб-сайт: [URL сайта]