

## Политика конфиденциальности

**Дата вступления в силу:** 20.04.2026 г.

**Дата последнего обновления:** 20.04.2026 г.

**Название приложения:** “Furasentr”

**Компания:** «АКСНАЕV INC» МЧЖ

**Веб-сайт:** www.furasentr.uz

**Контактный email:**

**Телефон:** +998 90 525 50 02

**Юридический адрес:** Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

### 1. Введение

Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, как Furasentr («**Furasentr**», или «**Компания**») собирает, использует, хранит, раскрывает и иным образом обрабатывает персональные данные в связи с использованием мобильного приложения “Furasentr”, связанных веб-сайтов, цифровых сервисов и соответствующих каналов клиентской поддержки (совместно — «**Приложение**»).

Furasentr осуществляет деятельность в сфере грузовых автозапчастей и предоставляет пользователям доступ к каталогам продукции, инструментам поиска запчастей, технической информации, данным о ценах, информации о наличии на складе, функциям оформления заказов или отправки запросов на покупку, управлению учетной записью и сервисным коммуникациям.

Используя Приложение, вы подтверждаете, что ваши персональные данные могут обрабатываться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, вам следует прекратить использование Приложения.

### 2. Личность оператора персональных данных

Оператором персональных данных, ответственным за обработку персональных данных в рамках настоящей Политики конфиденциальности, является:

**Furasentr**

«АКСНАЕV INC» МЧЖ

Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

Узбекистан / законодательство Узбекистан

Email: info@furasentr.uz

Телефон: +998 90 525 50 02

Если это требуется применимым законодательством, Furasentr может назначить контактное лицо по вопросам конфиденциальности, представителя или уполномоченного по защите данных. Соответствующие контактные данные могут быть опубликованы в Приложении или на веб-сайте Компании.

### 3. Сфера действия настоящей Политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к персональным данным, обрабатываемым Furasentr в связи с:

1. вашим использованием Приложения;
2. регистрацией и управлением учетной записью;
3. просмотром, поиском и изучением информации о грузовых автозапчастях;
4. отправкой заказов или запросов на покупку;
5. клиентской поддержкой и коммуникациями;
6. доставкой, логистикой и исполнением заказов;
7. маркетинговыми, рекламными и сервисными уведомлениями; и

- любыми связанными онлайн- или офлайн-взаимодействиями, относящимися к Приложению.

Настоящая Политика конфиденциальности не распространяется автоматически на сторонние веб-сайты, приложения, платежные системы или логистических провайдеров, ссылки на которые могут содержаться в Приложении или которые могут быть интегрированы с ним, поскольку такие лица могут иметь собственные политики конфиденциальности.

#### **4. Категории информации, которую мы собираем**

Мы можем собирать следующие категории персональных данных и связанной информации.

##### **4.1 Идентификационные и контактные данные**

Мы можем собирать:

- полное имя;
- наименование компании;
- регистрационные данные бизнеса, если применимо;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- платежный адрес;
- адрес доставки;
- должность или роль;
- налоговую или счет-фактурную информацию, если применимо.

##### **4.2 Данные учетной записи**

Когда вы создаете учетную запись или управляете ею в Приложении, мы можем собирать:

- имя пользователя или данные для входа;
- пароль или иную информацию, связанную с аутентификацией;
- настройки учетной записи;
- сохраненные профили транспортных средств, парка техники или совместимости;
- историю заказов;
- список желаемых товаров, сохраненные товары и сохраненные поисковые запросы;
- предпочтения по коммуникациям.

##### **4.3 Данные о заказах и транзакциях**

Если вы оформляете заказ или отправляете запрос на покупку, мы можем собирать:

- выбранные товары;
- количество;
- SKU, OEM-номер, сведения о совместимости или аналогичные идентификаторы детали;
- запрашиваемые ценовые или коммерческие условия;
- номер заказа и записи о транзакциях;
- инструкции по доставке;
- данные счета;
- статус оплаты;
- сведения о возврате, возмещении, гарантии или претензиях.

##### **4.4 Информация, связанная с оплатой**

Если платежи осуществляются через Приложение или в связи с заказами, оформленными через Приложение, мы можем собирать ограниченную информацию, связанную с оплатой, такую как:

- имя плательщика;
- платежная информация;

3. данные о подтверждении платежа;
4. статус платежа;
5. номера или коды транзакций.

Если прямо не указано иное, Furasentr не хранит полные данные банковских карт и может использовать сторонних платежных провайдеров для безопасной обработки платежей.

#### **4.5 Данные об устройстве и технические данные**

Мы можем автоматически собирать техническую информацию, такую как:

1. тип устройства;
2. идентификаторы устройства;
3. операционная система;
4. тип браузера или версия приложения;
5. IP-адрес;
6. языковые настройки;
7. информация о мобильной сети;
8. часовой пояс;
9. отчеты о сбоях;
10. диагностические данные и данные о производительности.

#### **4.6 Данные об использовании**

Мы можем собирать информацию о том, как вы взаимодействуете с Приложением, включая:

1. просмотренные страницы или экраны;
2. поисковые запросы;
3. просмотры товаров;
4. данные о переходах внутри приложения;
5. продолжительность сессии;
6. использование функций;
7. действия по покупке или отправке запросов;
8. взаимодействие с уведомлениями;
9. даты и время доступа.

#### **4.7 Данные о местоположении**

Если это разрешено настройками вашего устройства или требуется для работы функций Приложения, мы можем собирать приблизительные или точные данные о местоположении в целях, например, определения ближайших филиалов, складов, поддержки доставки, зоны обслуживания, предотвращения мошенничества либо показа локализованной информации о товарах и услугах.

Если это требуется законом, мы запросим ваше разрешение до сбора данных о местоположении. Вы можете отключить доступ к геолокации в настройках устройства, однако в этом случае некоторые функции Приложения могут быть ограничены.

#### **4.8 Данные переписки и поддержки**

Если вы связываетесь с нами, мы можем собирать:

1. содержание переписки;
2. запросы в службу поддержки;
3. записи звонков или журналы вызовов, если это разрешено законом;
4. сообщения в чате;
5. записи о жалобах;
6. отзывы и ответы на опросы;
7. вложения, включая изображения или документы, которые вы нам предоставляете.

#### **4.9 Маркетинговые данные и предпочтения**

Мы можем собирать информацию о ваших предпочтениях в отношении получения:

1. рекламных предложений;
2. push-уведомлений;
3. новостных рассылок;
4. сервисных оповещений;
5. обновлений по товарам;
6. напоминаний о незавершенной покупке или сохраненных товарах, если применимо.

#### **4.10 Информация о B2B-клиентах и автопарках**

Поскольку Приложение может использоваться оптовыми покупателями, сервисными станциями, механиками и покупателями, связанными с автопарками, мы можем собирать деловую контактную информацию и операционные данные, относящиеся к коммерческим отношениям поставки, включая:

1. данные о закупках компании;
2. сведения об автопарке;
3. налоговую и счет-фактурную информацию;
4. внутренние клиентские коды;
5. контакты отдела закупок;
6. данные о согласовании заказов.

Если это не оговорено и не ограничено Сторонами отдельными соглашениями о конфиденциальности.

### **5. Как мы собираем информацию**

Мы можем собирать персональные данные следующими способами.

#### **5.1 Непосредственно от вас**

Мы собираем информацию, которую вы предоставляете напрямую, когда вы:

1. регистрируете учетную запись;
2. заполняете формы;
3. ищете запчасти;
4. сохраняете данные о транспортном средстве или совместимости;
5. оформляете заказ;
6. запрашиваете коммерческое предложение;
7. обращаетесь в службу поддержки;
8. подписываетесь на уведомления;
9. отправляете запрос на возврат, гарантийное обслуживание или претензию;
10. общаетесь с нашими сотрудниками.

#### **5.2 Автоматически через Приложение**

Мы можем автоматически собирать информацию в процессе вашего взаимодействия с Приложением с помощью файлов cookie, SDK, тегов, пикселей, идентификаторов устройств, аналитических инструментов и журналов событий.

#### **5.3 От третьих лиц**

Мы можем получать информацию от третьих лиц, включая:

1. поставщиков платежных услуг;
2. логистических и курьерских партнеров;
3. провайдеров проверки личности;
4. поставщиков решений по предотвращению мошенничества;
5. аналитических и рекламных провайдеров;
6. деловых партнеров;
7. поставщиков баз данных по совместимости транспортных средств;

8. дилеров, дистрибьюторов или поставщиков;
9. общедоступных коммерческих источников, если это разрешено законом.

## 6. Цели обработки

Мы можем использовать персональные данные в следующих целях:

1. для создания и управления учетными записями пользователей;
2. для предоставления доступа к функциям Приложения;
3. для обеспечения поиска грузовых запчастей и сервисов, связанных с совместимостью;
4. для обработки заказов, запросов, коммерческих предложений и связанных транзакций;
5. для подтверждения наличия товара, цены и доступности продукции;
6. для организации отгрузки, доставки и исполнения заказа;
7. для оказания клиентской поддержки;
8. для связи с вами по вопросам вашей учетной записи, заказов или сервисных обновлений;
9. для отправки push-уведомлений, оповещений и рекламных сообщений, если это разрешено;
10. для поддержки и улучшения Приложения, каталога продукции и клиентского опыта;
11. для проведения аналитики, исследований и оценки использования;
12. для выявления, расследования и предотвращения мошенничества, злоупотреблений, несанкционированного доступа или инцидентов безопасности;
13. для соблюдения юридических, регуляторных, бухгалтерских и налоговых обязательств;
14. для реализации наших договорных прав, условий использования и внутренних политик;
15. для управления возвратами, возмещениями, гарантийными случаями и техническими претензиями;
16. для обслуживания оптовых, корпоративных и коммерческих клиентов.

## 7. Правовые основания обработки

Если это применимо в соответствии с законодательством о защите данных, мы обрабатываем персональные данные на одном или нескольких следующих правовых основаниях:

1. **Исполнение договора:** когда обработка необходима для предоставления Приложения, обработки заказов, управления учетной записью, исполнения запросов или иного исполнения договора с вами.
2. **Законные интересы:** когда обработка необходима для наших законных деловых интересов, включая администрирование Приложения, обслуживание клиентов, предотвращение мошенничества, операционную аналитику, улучшение продукции и защиту наших прав, при условии, что такие интересы не превалируют над вашими правами.
3. **Согласие:** когда вы дали согласие, в том числе на получение определенных push-уведомлений, маркетинговых сообщений, использование геолокации или предоставление отдельных разрешений.
4. **Юридическая обязанность:** когда обработка требуется для соблюдения применимого закона, нормативного акта, судебного распоряжения, налоговых или бухгалтерских обязанностей либо законного запроса государственного органа.

5. **Установление, осуществление или защита правовых требований:** когда это необходимо в связи со спорами, претензиями или расследованиями.

### **8. Cookies, SDK, аналитика и технологии отслеживания**

Приложение может использовать файлы cookie, локальное хранилище, SDK, пиксели, теги и аналогичные технологии для операционных, аналитических, защитных и маркетинговых целей.

Эти технологии могут использоваться для:

1. аутентификации пользователей;
2. запоминания настроек и предпочтений;
3. поддержания входа в систему;
4. анализа трафика и моделей использования приложения;
5. диагностики ошибок и проблем производительности;
6. улучшения функций и навигации;
7. измерения эффективности кампаний;
8. поддержки мер безопасности и противодействия мошенничеству;
9. отправки релевантных сообщений или предложений, если это разрешено.

Примеры категорий сервисов, которые могут использовать такие технологии:

1. аналитические провайдеры;
2. инструменты отчетности о сбоях;
3. сервисы атрибуции;
4. платформы сообщений или push-уведомлений;
5. инструменты клиентской поддержки;
6. сервисы платежной интеграции.

Вы можете управлять отдельными технологиями отслеживания через настройки устройства, операционной системы, cookie-настройки или настройки внутри Приложения. Отключение отдельных технологий может повлиять на работоспособность Приложения.

### **9. Разрешения приложения**

В зависимости от функций Приложения мы можем запрашивать доступ к:

1. геолокации;
2. камере;
3. фото, файлам или памяти устройства;
4. уведомлениям;
5. телефону или идентификаторам устройства, если это технически необходимо.

Мы будем запрашивать разрешения в соответствии с требованиями платформ и применимого законодательства. Вы можете управлять разрешениями через настройки устройства, однако некоторые функции Приложения могут работать некорректно, если разрешения не предоставлены.

### **10. Раскрытие и передача информации**

Мы можем раскрывать персональные данные следующим категориям получателей, если это разумно необходимо.

#### **10.1 Поставщики услуг**

Мы можем передавать данные поставщикам, поддерживающим нашу деятельность, таким как:

1. провайдеры облачного хостинга;
2. поставщики программного обеспечения;
3. аналитические провайдеры;
4. ИТ- и security-поставщики;
5. платформы клиентской поддержки;

6. провайдеры коммуникационных сервисов;
7. CRM- и ERP-системы;
8. поставщики документооборота и связи.

### **10.2 Платежные провайдеры**

Информация, связанная с оплатой, может передаваться сторонним процессинговым провайдерам, банкам, платежным шлюзам или финансовым организациям для обработки транзакций, проверки платежей, предотвращения мошенничества и управления возвратами средств.

### **10.3 Логистические, складские и курьерские партнеры**

Для исполнения заказов и организации доставки мы можем передавать соответствующие данные:

1. транспортным компаниям;
2. службам доставки;
3. складским операторам;
4. координаторам по таможене, грузоперевозкам и транспорту, если применимо.

### **10.4 Деловые партнеры и поставщики**

Если это необходимо для обработки заказа, подтверждения совместимости, рассмотрения гарантийного случая, закупочной поддержки или технического уточнения, мы можем передавать релевантную информацию дистрибьюторам, поставщикам, производителям или авторизованным сервисным партнерам.

### **10.5 Государственные и регулирующие органы**

Мы можем раскрывать информацию, если это требуется или допускается законом, включая раскрытие:

1. судам;
2. регуляторам;
3. налоговым органам;
4. таможенным органам;
5. правоохранительным органам;
6. государственным учреждениям.

### **10.6 Корпоративные сделки**

Если Furasentr участвует в слиянии, продаже, реструктуризации, приобретении, передаче активов, финансировании или аналогичной корпоративной сделке, персональные данные могут быть раскрыты в рамках такого процесса при соблюдении применимых требований о конфиденциальности и закона.

## **11. Международная передача данных**

Ваши персональные данные могут обрабатываться, храниться или быть доступными в странах за пределами вашей страны проживания, в том числе в странах, где находятся наши поставщики услуг, хостинг-провайдеры, деловые партнеры или аффилированные лица.

Если этого требует применимое законодательство, Furasentr будет применять соответствующие меры защиты при международной передаче данных, которые могут включать:

1. договорные гарантии;
2. механизмы достаточности;
3. внутренние меры защиты при передаче данных;
4. иные предусмотренные законом способы передачи.

Используя Приложение, вы понимаете, что международная передача данных может происходить, если это необходимо для деятельности Компании, при соблюдении предусмотренных законом мер защиты.

## **12. Сроки хранения данных**

Мы храним персональные данные только в течение срока, разумно необходимого для целей, описанных в настоящей Политике конфиденциальности, в том числе чтобы:

1. предоставлять услуги и поддерживать учетные записи;
2. завершать транзакции и исполнять заказы;
3. вести коммерческие и налоговые записи;
4. разрешать споры;
5. обеспечивать исполнение соглашений;
6. соблюдать юридические и регуляторные обязательства;
7. поддерживать возвраты, гарантии и претензионную работу.

Сроки хранения могут различаться в зависимости от вида данных и требований закона. Когда данные больше не нужны, мы удаляем, обезличиваем или безопасно архивируем их в соответствии с внутренними процедурами хранения и применимым законодательством.

## **13. Безопасность данных**

Furasentr применяет разумные технические, организационные и административные меры, направленные на защиту персональных данных от несанкционированного доступа, утраты, неправомерного использования, изменения, уничтожения или раскрытия.

Такие меры могут включать:

1. контроль доступа;
2. шифрование или защищенные способы передачи данных, где это уместно;
3. защиту паролями;
4. ролевое разграничение доступа;
5. мониторинг и журналирование;
6. защищенную инфраструктуру хостинга;
7. обязательства сотрудников по соблюдению конфиденциальности;
8. процедуры реагирования на инциденты.

Ни одна система не может считаться абсолютно защищенной. Поэтому, хотя мы принимаем разумные меры предосторожности, мы не можем гарантировать абсолютную безопасность информации, передаваемой в Приложение или хранящейся в нем.

## **14. Права пользователей**

В зависимости от применимого законодательства вы можете иметь право:

1. запросить доступ к своим персональным данным;
2. запросить исправление неточных или неполных данных;
3. запросить удаление своих персональных данных;
4. запросить ограничение обработки;
5. возразить против отдельных видов обработки;
6. отозвать согласие, если обработка основана на согласии;
7. запросить переносимость персональных данных, если это применимо;
8. подать жалобу в компетентный надзорный или регулирующий орган.

Чтобы реализовать свои права, свяжитесь с нами по контактам, указанным в настоящей Политике конфиденциальности. Мы можем запросить подтверждение вашей личности перед рассмотрением запроса. Некоторые права могут быть ограничены юридическими, договорными, учетными, антимошенническими, гарантийными или претензионными обязательствами.

## **15. Маркетинговые сообщения и push-уведомления**

Если это разрешено законом, мы можем направлять рекламные электронные письма, SMS-сообщения, сообщения внутри приложения или push-уведомления, касающиеся:

1. товарных предложений;
2. обновлений по наличию;
3. акций;
4. сервисных объявлений;
5. напоминаний о сохраненных товарах или незавершенных транзакциях;
6. технических или учетных обновлений.

Вы можете отказаться от получения маркетинговых сообщений, воспользовавшись ссылкой для отписки, изменив настройки Приложения или связавшись с нами. Сервисные сообщения, необходимые для администрирования учетной записи, безопасности, транзакций или исполнения договора, могут продолжать направляться даже после отказа от маркетинговых сообщений.

#### **16. Конфиденциальность детей**

Приложение не предназначено для детей младше - Минимальный возраст 18 лет в зависимости от юрисдикции, и Furasentr сознательно не собирает персональные данные непосредственно у детей без необходимого законного разрешения, если такое требуется.

Если вы полагаете, что ребенок предоставил нам персональные данные с нарушением применимого законодательства, свяжитесь с нами, чтобы мы могли принять соответствующие меры.

#### **17. Сторонние сервисы и ссылки**

Приложение может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, сервисы, платежные провайдеры, картографические инструменты, ресурсы производителей или логистические платформы. Furasentr не контролирует и не несет ответственности за практики конфиденциальности, содержание или безопасность таких третьих лиц.

Мы рекомендуем вам ознакомиться с политиками конфиденциальности любых сторонних сервисов до предоставления им персональных данных или использования их услуг.

#### **18. Изменения настоящей Политики конфиденциальности**

Мы можем время от времени обновлять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отражать изменения в нашей деловой практике, функционале Приложения, требованиях законодательства, составе поставщиков услуг или процессах обработки данных.

При внесении существенных изменений мы можем уведомить вас через Приложение, по электронной почте, на веб-сайте или иным надлежащим способом. Дата вступления в силу и дата последнего обновления, указанные выше, будут показывать, когда данная Политика конфиденциальности начала действовать.

Вам следует регулярно просматривать настоящую Политику конфиденциальности, чтобы быть в курсе того, как мы обрабатываем вашу информацию.

#### **19. Контактная информация**

Если у вас есть вопросы, запросы или жалобы, касающиеся настоящей Политики конфиденциальности или обработки персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами:

#### **Furasentr**

«AKCHAEV INC» МЧЖ

Андижанская область, город Андижан, ул. А.Юлдошев, д. 58.

Узбекистан / законодательство Узбекистан

Email: [info@furasentr.uz](mailto:info@furasentr.uz)

Телефон: +998 90 525 50 02

Веб сайт: <https://www.furasentr.uz>