

Binn.uz veb-sayti mijozlariga xizmat ko'rsatish qoidalar

Ushbu Shartlarning qisqacha bayoni

Bizning Shartlarimizga rozilik bildirish orqali siz undagi barcha talablarni qabul qilasiz. Iltimos, veb-saytimizdan foydalanish qoidalarini to'liq o'qing. Platformamizdan foydalanish ushbu hujjatda keltirilgan qoidalarga rozi ekanligingizni bildiradi.

Platformamizda mehmon O'zbekiston hududida ijaraga beriladigan mehmonxona xonalari va turar joylar (keyingi o'rinlarda "Xost" deb yuritiladi) haqida ma'lumot olishi va vaqtinchalik yashash uchun masofaviy onlayn bron qilishni amalga oshirishi mumkin.

Shuningdek, siz Xostlar tomonidan taqdim etiladigan chegirmalar va qo'shimcha xizmatlar, mehmonxona xonalari, kvartiralar va boshqa turar joylarning ijara narxlari haqida ma'lumot olishingiz mumkin (narxlar soliqlarni o'z ichiga oladi).

1. Bron qilish shartlari:

- Mehmon o'zi vaqtini o'tkazmoqchi bo'lgan joyni, qolish muddatini tanlaydi va quyidagi majburiy maydonlarni to'ldirishi shart: bron qiluvchining familiyasi va ismi, elektron pochta manzili (bron qilish ma'lumotlarini jo'natish uchun), telefon raqami (bronni tasdiqlash uchun), yashash mamlakati, pochta indeksi.
- Mehmon veb-sayt orqali bron qilishni o'zi uchun yoki boshqa shaxs nomiga amalga oshirishi mumkin. Agar bron boshqa shaxs nomiga qilingan bo'lsa, mehmon ushbu shaxsning familiyasi va ismini ko'rsatishi shart, shuningdek, mijoz istasa, qo'shimcha aloqa vositasi sifatida elektron pochta manzilini ham kiritishi mumkin.
- Bron qilish platformamizda ro'yxatdan o'tish bilan yoki ro'yxatdan o'tmasdan amalga oshirilishi mumkin. Ro'yxatdan o'tish orqali bron qilishning afzalligi shundaki, foydalanuvchi o'z bronlarini boshqarish, bronlar tarixiga kirish va keyingi bron qilish uchun to'lov usulini saqlash huquqiga ega bo'ladi.
- Mehmon shaxsi Xost tomonidan joylashish vaqtida tasdiqlanadi. Platformamiz shaxsni identifikatsiya qilish uchun javobgar emas, balki siz kiritgan ma'lumotlarni Xostga xizmat ko'rsatish uchun uzatadi. O'zi uchun yoki boshqa shaxs nomidan bron qilgan mehmonlar obyektga ro'yxatdan o'tishlari shart. Mehmonlarning shaxsini Xost mulkida pasport yoki shaxsni tasdiqlovchi boshqa hujjatlar orqali tekshiriladi.
- Bron qilish uchun yosh cheklovlarini Xost o'rnatadi. O'zbekiston Respublikasining Fuqarolik kodeksi 27 va 29-moddalariga muvofiq, mustaqil ravishda joylashish uchun minimal yosh 14 yoshni tashkil etadi, agar Xostning ichki qoidalarida boshqacha belgilangan bo'lmasa. 14 yoshgacha bo'lgan shaxslar pasport, ID-karta yoki boshqa shaxsni tasdiqlovchi hujjatga ega shaxs hamrohligida joylashishlari mumkin.

2. To'lov:

- Bron qilish vaqtida siz mehmonxona xizmatlari va turar joy ijara qiymatining 100% oldindan to'lashga rozilik bildirasiz. Bu qo'shimcha xizmatlar va barcha soliqlarni o'z ichiga oladi.
- To'lovni Visa, MasterCard, UzCard va Humo kartalari orqali amalga oshirish mumkin. Biz to'lov usullarini kengaytirish ustida ishlamoqdamiz va kelajakda siz uchun qulay bo'lgan boshqa to'lov usullarini ham taqdim etamiz.
- Xostlar mehmonlar tomonidan yetkazilgan zararlarni qoplash uchun oldindan qo'shimcha to'lov talab qilishi mumkin. Platformamiz bunday to'lovlarga aralashmaydi va ushbu masalalar mehmonlar va Xost vakillari o'rtasida bevosita hal etiladi.
- Xizmat ko'rsatish narxлари sukut bo'yicha milliy valyutada ko'rsatiladi, mehmon xohishiga ko'ra ularni AQSh dollari va yevroga o'zgartirish mumkin.
- Mehmonlar xizmatlar uchun milliy va xorijiy valyutada to'lov qilishlari mumkin. Xorijiy valyutada to'lov faqat Visa va MasterCard kartalari orqali qabul qilinadi. Xorijiy valyutalar Markaziy bankning to'lov kunidagi kursi bo'yicha milliy valyutaga konvertatsiya qilinadi.

3. Bronni bekor qilish:

- Bronni bekor qilish bo'yicha to'lovni qaytarish Xostning bekor qilish siyosatiga bog'liq. Shuning uchun bronni bekor qilishdan oldin Xost tomonidan belgilangan qoidalar bilan tanishib chiqing. Platformamiz bron bekor qilinishidan kelib chiqadigan nizolar uchun javobgar emas.
- Xost ham bronni bekor qilishi mumkin. Agar Xost bronni bekor qilsa, mehmon to'liq to'lovni qaytarib oladi. Bekor qilish mehmonning kelishidan oldin amalga oshirilishi kerak. Agar mehmon joylashish kuni kelgan bo'lsa va Xost uni joylashtira olmasa, u mehmon uchun o'z hisobidan muqobil variant topishi shart (boshqa mehmonxona, xostel).

4. Binn platformasiga murojaat qilish:

- Platformamizda qo'llab-quvvatlash xizmati mavjud. Shoshilinch holatlarda, savollarga javob olish yoki nizolar bo'yicha ishtirokimiz talab etilsa, mehmonlar va Xost vakillari biz bilan elektron pochta yoki Binn qo'llab-quvvatlash xizmatiga qo'ng'iroq qilish orqali bog'lanishlari mumkin.

5. Mehmonlarning majburiyatlari:

- Mehmonlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga, ushbu shartlarga va Xostning ichki qoidalariga rioya qilishlari shart.
- Xost xodimlariga nisbatan hurmat bilan munosabatda bo'lish, yashash joyiga, mebellarga, sanitariya-texnik jihozlariga va boshqa mulklarga ehtiyotkorlik bilan qarashlari kerak.

6. Mas'uliyatni cheklash:

- Agar siz ushbu Shartlarni yoki Xost qoidalarini buzsangiz, natijada yuzaga keladigan xarajatlar uchun biz javobgar emasmiz.

- Platformamiz sizga taqdim etilgan xizmatlar bo'yicha javobgar emas, bu faqat Xost vakillari zimmasiga yuklatilgan.

7. Qo'shimcha qoidalar:

- Ushbu Shartlar O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq boshqariladi.
- Shartlarga o'zgartirishlar kiritilishi mumkin, va siz platformamizdan foydalanishda yangi qoidalarga rozi bo'lishingiz kerak.

Sana: 10 oktyabr 2024 yil

Binn.uz rahbariyati